

REGULAMENTO GERAL

1. Da Intermediação e Responsabilidade Geral

- A plataforma tecnológica atua exclusivamente como intermediadora, não participando da organização, produção ou execução dos eventos.
- A responsabilidade por eventuais prejuízos causados aos participantes ou a terceiros decorrentes da realização do evento é integralmente do Organizador.
- O Organizador é o único responsável por defender a legitimidade da venda junto às processadoras de pagamento em casos de disputas financeiras (Chargebacks).

2. Do Ingresso e Credenciamento

- O ingresso gerado (QR Code) é pessoal e intransferível, salvo disposição contrária no regulamento específico do evento.

3. Regras Específicas: Eventos Esportivos e Competições

(As diretrizes abaixo aplicam-se exclusivamente caso a natureza do evento seja esportiva)

- **Saúde e Segurança:** O participante declara estar em plenas condições físicas, mentais e de saúde para a prática da atividade. A responsabilidade por eventuais acidentes, lesões e disponibilidade de socorro médico no local é integralmente da organização.
- **Inscrições em Equipes:** O QR Code de credenciamento pertence ao time, devendo ser utilizado estritamente pelos atletas formalmente vinculados àquela inscrição.
- **Nivelamento Técnico:** Para garantir o *fair play*, o competidor compromete-se a atuar na categoria condizente com seu nível técnico real. Tentativas de fraude de histórico (*sandbagging*) estarão sujeitas à desclassificação e bloqueio.
- **Cronograma e Disponibilidade:** O participante e sua equipe comprometem-se a estar presentes e disponíveis para competir estritamente de acordo com os horários e o cronograma de baterias e jogos divulgados pela organização do evento. O não comparecimento no horário estipulado no calendário da competição poderá acarretar eliminação por W.O.
- **Resultados e Desempates Automáticos:** A equipe de arbitragem lança as notas diretamente pelo celular e o sistema calcula as pontuações e os desempates automáticos em tempo real. O sistema é responsável por aplicar as regras e pontuações configuradas para reordenar a classificação do grupo na mesma hora, utilizando os critérios de desempate definidos pela organização de forma

estritamente matemática e automática. Não caberá à plataforma de tecnologia a interpretação de regras esportivas ou o julgamento de contestações de resultados.

4. Regras Específicas: Eventos Não Esportivos (Clínicas, Palestras, Shows e Festivais)

(As diretrizes abaixo aplicam-se exclusivamente caso a natureza do evento seja de entretenimento ou capacitação)

- **Acesso do Titular e Convidados:** O QR Code pertence ao titular da compra e aos convidados vinculados. Qualquer solicitação de transferência de titularidade do ingresso deve ser tratada e autorizada diretamente com a organização.
- **Comportamento e Segurança do Local:** A organização do espaço reserva-se o direito de remover do local qualquer participante ou espectador que apresente conduta inadequada ou que descumpra as diretrizes de convivência do espaço.

5. Política de Cancelamento e Uso de Imagem

- O Organizador deve respeitar o Artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, que garante o direito de arrependimento em 7 dias.
- Como os valores líquidos das inscrições são repassados diretamente à conta bancária do Organizador, o processamento e a execução de qualquer devolução financeira são de responsabilidade exclusiva do próprio Organizador.
- O participante autoriza, a título gratuito e definitivo, o uso de sua imagem e voz captadas durante o evento para fins de divulgação e publicidade pela organização.